

Warunki usług serwisowych, napraw realizowanych przez firmę Hansa-Flex Sp. z o.o.

Firma **Hansa-Flex Sp. z o.o.** realizuje naprawy urządzeń / maszyn / produktów / wyrobów / towarów sprzedawanych przez firmę **Hansa-Flex Sp. z o.o.** oraz przez inne firmy po uprzednim uzgodnieniu z osobą upoważnioną z firmy **Hansa-Flex Sp. z o.o.**

Serwis firmy **Hansa-Flex Sp. z o.o.** realizuje usługi serwisowe polegające na naprawie przewodów giętych hydraulicznych, naprawie urządzeń hydraulicznych, naprawie składników instalacji hydraulicznej, naprawie komponentów hydraulicznych zabudowanych w liniach oraz w pozostałych urządzeniach, diagnostyce układów hydraulicznych, serwisie olejowym.

Usługi serwisowe wykonywane są z materiału / towaru firmy **Hansa-Flex Sp. z o. o.** oraz z materiału / towaru powierzonego przez Zleceniodawcę po uprzednim uzgodnieniu z osobą upoważnioną z firmy **Hansa-Flex Sp. z o.o.**

I. Zlecenie wykonania usługi serwisowej lub naprawy:

1. Wszelkie złożone oferty i uzgodnienia ze Zleceniodawcą odbywają się zgodnie z kodeksem Cywilnym.
2. Zleceniodawca odpowiada za prawidłowość danych podanych przed przystąpieniem do usługi serwisowej lub naprawy przez firmę **Hansa-Flex Sp. z o. o.**
3. Zleceniodawca zgłasza firmie **Hansa-Flex Sp. z o. o.** potrzebę wykonania usługi serwisowej lub naprawy w formie pisemnej (e-mail), podając niezbędne dane (typ urządzenia – zdjęcie tabliczki znamionowej, charakter uszkodzenia, nazwę producenta, adres pod którym znajduje się urządzenie / maszyna / produkt / wyrób do dokonania usługi serwisowej, dane kontaktowe) umożliwiające wstępne określenie przez firmę **Hansa-Flex Sp. z o. o.** możliwości wykonania usługi serwisowej lub naprawy w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zleceniodawcę.
4. Zgłoszenie przyjmuje się za zlecenie, gdy zostanie ono potwierdzone przez firmę **Hansa-Flex Sp. z o. o.** w formie pisemnej.
5. W przypadku usługi wyjazdu serwisowego w ustalonym przez strony terminie Zleceniodawca zobowiązany jest do udostępnienia firmie **Hansa-Flex Sp. z o. o.** urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu na czas niezbędny do wykonania weryfikacji lub naprawy. Nieudostępnienie urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu w ustalonym terminie z przyczyn innych niż siła wyższa, skutkuje naliczaniem opłaty za dojazd i każdą godzinę oczekiwania serwisanta za cenę zgodną z cennikiem umieszczonym na stronie: www.hansa-flex.pl.

Firma **Hansa-Flex Sp. z o. o.** zastrzega sobie możliwość wzrostu cen.

II. Weryfikacja:

1. Firma **Hansa-Flex Sp. z o. o.** przed przystąpieniem do usługi serwisowej lub naprawy dokonuje weryfikacji stanu technicznego urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu na co Zleceniodawca wyraża zgodę.
 2. Zleceniodawca zleca weryfikację stanu technicznego przekazanego urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu za cenę zgodną z cennikiem umieszczonym na stronie: www.hansa-flex.pl.
- Firma **Hansa-Flex Sp. z o. o.** zastrzega sobie możliwość wzrostu cen.

3. Po przeprowadzeniu zamówionej weryfikacji firma **Hansa-Flex Sp. z o.o.** poinformuje Zleceniodawcę o stwierdzonych uszkodzeniach oraz o możliwościach i o cenie ich naprawy. Zostanie przedstawiona oferta na naprawę zweryfikowanego urządzenia / maszyna / produkt / wyrób.

III. Naprawa:

1. Zleceniodawca powołując się na ofertę o której mowa w dziale II Weryfikacja punkt 3 może zlecić naprawę urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu.
2. Jeżeli Zleceniodawca nie zleci naprawy w terminie do 30 dni od wystawienia oferty o której mowa w dziale II Weryfikacja punkt 3, wniesie opłatę Firmie **Hansa-Flex Sp. z o. o.** za przeprowadzenie weryfikacji o której mowa w dziale II Weryfikacja punkt 2.
3. Zleceniodawca nie zapłaci odrębnego wynagrodzenia za weryfikację o której mowa w dziale II Weryfikacja punkt 2 w przypadku zlecenia dokonania naprawy w terminie ważności oferty.

IV. Płatności:

1. W przypadku zamówienia naprawy urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu, Zleceniodawca zapłaci wynagrodzenie w wysokości wskazanej w ofercie przez Firmę **Hansa-Flex Sp. z o. o.**, o której mowa w dziale II Weryfikacja punkt 3.
2. Wysokość wynagrodzenia może ulec zmianie wyłącznie w przypadku zaistnienia okoliczności nieprzewidzianych (*tu chodzi o przyczyny niezależne od firmy Hansa-Flex Sp. z o.o. lub niemożliwe do sprawdzenia w chwili weryfikacji, z winy zleceniodawcy, a powodujące zwiększenie kosztów – naprawy / weryfikacji*) w chwili oszacowania oraz pod warunkiem uprzedniego poinformowania Zleceniodawcy o tej zmianie.

V. Nieodebranie w terminie:

1. Zleceniodawca akceptuje, że w przypadku nieodebrania urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu w wyznaczonym terminie przez firmę **Hansa-Flex Sp. z o. o.**, firma **Hansa-Flex Sp. z o. o.** nie jest zobowiązana do przechowywania danego urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu`.
2. Zleceniodawca w przypadku nieodebrania urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu `w terminie do dwóch miesięcy od dokonania weryfikacji lub w terminie do jednego miesiąca od zakończenia naprawy, zostanie poinformowany o wyznaczeniu ostatecznego terminu odbioru. Od dnia pisemnego poinformowania (e-mail) zostanie naliczona opłata za magazynowanie nieodebranego urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu w wysokości 50 zł netto / dziennie. Po wyznaczonym ostatecznym terminie odbioru, Zleceniodawca zostanie poinformowany o dniu komisyjnego przekazania nieodebranego urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu do utylizacji oraz jego wartości (listem poleconym). W wyznaczonym dniu ostatecznego terminu odbioru, zostanie utylizowane nieodebrane urządzenie / maszyna / produkt / wyrób, na co Zleceniodawca wyraża zgodę.
3. Koszty utylizacji nieodebranego urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu o którym mowa w dziale V Nieodebranie w terminie punkt 2, ponosi Zleceniodawca, na co Zleceniodawca wyraża zgodę.
4. Nieodebranie urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu nie zwalnia Zleceniodawcy od obowiązku uiszczenia opłaty w kwocie ceny weryfikacji lub naprawy.

VI. Odbiór:

1. Odbiór urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu nie może być uzależniony od spełnienia jakichkolwiek dodatkowych warunków poza zapłatą wynagrodzenia, w szczególności nie może być uzależnione od okazania jakichkolwiek dokumentów wystawionych przez firmę **Hansa-Flex Sp. z o.o.**

VII. Gwarancja:

1. Firma **Hansa-Flex Sp. z o.o.** udziela gwarancji na wykonaną naprawę urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu lub na usługę serwisową na okres 3 miesiące od daty wydania naprawionego urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu lub na wykonaną usługę serwisową i wystawiona do nich fakturę VAT.
2. Firma **Hansa-Flex Sp. z o.o.** udziela gwarancji na zamontowane w trakcie usługi serwisowej części zakupione w firmie **Hansa-Flex Sp. z o.o.** zgodnie z terminem zawartym w dziale VIII Reklamacje i gwarancje punkt 1 w warunkach sprzedaży znajdujących się na stronie <https://www.hansa-flex.com.pl/warunki-sprzedazy/>
3. Zgłaszanie i rozstrzyganie gwarancji ujęte jest w dziale VIII Reklamacje i gwarancje punkt 2 – 12 w warunkach sprzedaży znajdujących się na stronie <https://www.hansa-flex.com.pl/warunki-sprzedazy/>

VIII. Odpowiedzialność firmy Hansa-Flex Sp. z o.o.:

1. Firma **Hansa-Flex Sp. z o.o.** nie ponosi odpowiedzialności za nieuzyskane korzyści czy jakiegokolwiek szkody Zleceniodawcy powstałe w związku z przestojem urządzenia / maszyny, która przez Zleceniodawcę została zgłoszona do usługi serwisowej lub naprawy.
2. Firma **Hansa-Flex Sp. z o.o.** zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu reakcji serwisu w przypadku zdarzeń losowych.
3. Odpowiedzialność Firma **Hansa-Flex Sp. z o.o.** z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
4. Firma **Hansa-Flex Sp. z o.o.** nie ponosi odpowiedzialności za błędny montaż naprawionego urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu przez Zleceniodawcę i powstałe w związku z tym uszkodzenia.
5. Zleceniodawca przed zamontowaniem naprawionego przez firmę **Hansa-Flex Sp. z o.o.** urządzenia / maszyny / produktu / wyrobu zobowiązuje się do wyczyszczenia układu hydraulicznego w którym będzie zainstalowane naprawione urządzenie / maszyna / produkt / wyrób oraz sprawdzi rzeczywiste wartości parametrów użytkowych oleju w układzie.
6. Do rozpoznania wszelkich sporów mogących powstać między Zleceniodawcą, a Firmą **Hansa-Flex Sp. z o.o.** w ramach zleconych naprawy lub usługi serwisowej właściwy będzie wyłącznie sąd siedziby Firma **Hansa-Flex Sp. z o.o.**
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu lub jego zastosowanie do którejkolwiek Stron zostanie uznane za nieważne, niniejszy dokument pozostaje wiążący, a Strony dołożą wszelkich starań, działając w dobrej wierze, aby zastąpić nieważne postanowienie postanowieniem ważnym i odzwierciedlającym intencje Stron.
8. Firma **Hansa-Flex Sp. z o.o.** zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi bez podania przyczyny.